

# Abholservice für Kunden ohne Covid-Zertifikat

Für Kundinnen und Kunden ohne Covid-Zertifikat bieten wir einen Abholservice an.

## Anleitung Reservation direkt via Online-Katalog:

- Besuchen Sie unsere Homepage [www.bibliothek-spiez.ch](http://www.bibliothek-spiez.ch) und loggen Sie sich unter **Katalog/Mein Konto** ein. Die Zugangsdaten bestehen aus der Benutzernummer auf Ihrer Bibliothekskarte und dem Passwort, das aus den ersten zwei Buchstaben Ihres Nachnamens und den ersten zwei Buchstaben Ihres Vornamens besteht.
- Suchen Sie im Katalog nach verfügbaren Medien (mit grünem Punkt und ohne DibiBE) und reservieren Sie diese oben rechts mit **RESERVATION**. Die Reservation ist kostenlos.
- Die Reservationen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet, die Medien vorbereitet und auf Ihr Konto ausgeliehen.
- Sie erhalten eine Abholungseinladung per Mail oder Telefon. Abholdatum ist in der Regel am nächsten Tag.
- Die Medien werden in Papiertaschen, mit Namen und Abholdatum beschriftet, im Eingangsbereich der Bibliothek bereitgestellt.
- Sie holen Ihre Medien zwischen 15.30 und 19 Uhr im Eingangsbereich ab. Bitte beachten Sie die Maskenpflicht. Warten noch andere Personen, ist beim Anstehen vor dem Eingangsbereich ein Abstand von 1,5 m einzuhalten.
- Nicht abgeholte Medien werden am Tag nach der Abholfrist wieder zurückgestellt.

**Benötigen Sie Hilfe? Rufen Sie uns an: 033 654 55 80**